Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

детский сад № 3 сельского поселения «Село Богородское»

УТВЕРЖДЕНА

приказом заведующего

МБДОУ детский сад № 3 с. Богородское

от 09 января 2019г. № 8б

**ИНСТРУКЦИЯ № АТЗ–3**

по действиям в условиях поступившей по телефону

угрозы террористического акта

1. **Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**
   1. провести инструктаж о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта со всеми работниками, которые потенциально могут получить соответствующее телефонное сообщение;
   2. оснастить телефоны заведующего устройствами определения телефонного номера и звукозаписывающей аппаратурой;
   3. реагировать на каждый поступивший телефонный звонок (даже в том случае, если сообщение похоже на розыгрыш или шутку).
2. **Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:**
   1. при поступлении угрозы по телефону необходимо дать знать об этой угрозе своему коллеге; по возможности одновременно с разговором он должен по другому телефону сообщить оперативному дежурному полиции по телефону 02 о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
   2. при наличии функции определения телефонного номера записать определивший номер телефона в тетрадь;
   3. при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь носитель и принять меры к его сохранности; вставить на его место другой носитель;
   4. обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю учреждения;
   5. при необходимости эвакуировать воспитанников, работников и третьих лиц, находящихся в учреждении, в безопасное место.
3. **Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва**
   1. будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего; сошлитесь на некачественную работу телефона, чтобы включить звукозаписывающую аппаратуру (если таковая подключена к телефону);
   2. постарайтесь дословно запомнить разговор и задокументировать с использованием контрольного листа наблюдений при угрозе по телефону;
   3. в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- когда может быть проведен взрыв?

- где заложено взрывное устройство?

- что оно из себя представляет?

- как оно выглядит внешне?

- есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретные требования он выдвигает?

- выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним можно связаться?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

* 1. по ходу разговора постарайтесь определить пол, возраст звонившего и следующие особенности:

- голос: громкий, тихий, низкий высокий, хрипловатый;

- речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная;

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями, спокойная, сердитая, последовательная, сбивчивая, эмоциональная, насмешливая, назидательная;

- дефекты речи: шепелявит, картавит, говорит в «нос»;

* 1. отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле– или радиоаппаратуры, голоса, заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка, др.);
  2. зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
  3. постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;
  4. не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора.

1. **После поступления информации**:
   1. сообщить:

- дежурному ОВД по тел. 02

- дежурному управления МЧС тел. 5-12-12

- руководителю учреждения тел. 5-12-01

* 1. максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией; не сообщать об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с настоящей инструкцией.