

Оценка качества взаимодействия с родителями - равноправными участниками образовательных отношений.
 Метод сбора информации – анкетирование родительской общественности
 (осуществляется МБДОУ детский сад № 3)

Анкета для родительской общественности

№ п/п	Критерий и параметры оценки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Взаимодействие семьи и образовательной организации				
1	Учитывается ли Ваше мнение при выборе дополнительных и/или парциальных образовательных программ?	2	0	1
2	Принимаете ли Вы участие в планировании деятельности (мероприятия, акции, конкурсы)?	2	0	1
3	Принимаете ли Вы участие в организации и проведении мероприятий, акций, конкурсов?	2	0	1
4	Доступны ли Вам образовательные ресурсы, размещенные на сайте ОУ, информационных стендах?	2	0	1
5	Для взаимодействия с педагогами ОУ Вы пользуетесь различными мессенджерами (сайт ДОУ, открытые платформы для анкетирования, голосования, WhatsApp, Viber)?	2	0	1
6	Обсуждаются ли с Вами результаты обучения, итоги диагностики умений, итоги наблюдений?	2	0	1
7	Доступно ли Вам общение с узкими педагогическими специалистами, имеющимися в МБДОУ (при наличии педагога-психолога, логопеда, дефектолога, педагога дополнительного образования)?	2	0	1
8	Проводятся ли с Вами образовательные и просветительские мероприятия (мастер-классы, круглые столы, консультации, семинары)?	2	0	1
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами				
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности детского сада на официальном сайте ОУ, информационных стендах?	2	0	1
2	Существует ли «обратная связь» педагогов с Вами через официальный сайт ОУ в электронном виде?	2	0	1
3	Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы группового помещения?	2	0	1
4	Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы игровой площадки на территории ОУ?	2	0	1
5	Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы в целом помещений ОУ (муз. зал, спорт. зал, холлы, кабинеты доп. образования)?	2	0	1
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг (зоны ожидания, лестницы, холлы, территория)	2	0	1
7	Осуществлялось ли ранее Ваше анкетирование по вопросам удовлетворенности качеством услуг в ОУ?	2	0	1
8.	Доступно ли Вам общение с представителями администрации ОУ (заведующий, заместитель руководителя)	2	0	1
Результат ДОУ				
Итого		Макс.32 балла		

Уважаемые родители!

Просим Вас выразить своё мнение о качестве работы дошкольного учреждения, которое посещает Ваш ребёнок. Будем признательны Вам, если Вы поясните свои ответы и выскажите пожелания.

1. Довольны ли Вы качеством образования и развития своего ребёнка в детском саду?
Да Нет

2. Удовлетворены ли Вы уходом и отношением к вашему ребёнку со стороны персонала учреждения?
Да Нет

3. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия осуществления образовательной, оздоровительной и иной работы педагогического коллектива с детьми и семьями?
Да Нет

Поясните ответ, выскажите пожелания _____

4. Испытываете ли Вы чувство благодарности к образовательной работе педагогов с детьми?
Да Нет

5. Есть ли у Вас причины для критики качества работы дошкольной образовательной организации?
Да Нет

Если «Да», в чём предмет недовольства?

Питание	<input type="checkbox"/>	Материальное оснащение группы	<input type="checkbox"/>
Медицинское обслуживание	<input type="checkbox"/>	Благоустройство территории	<input type="checkbox"/>
Режим дня	<input type="checkbox"/>	Стабильность и профессионализм кадров	<input type="checkbox"/>
Обеспечение комфортного самочувствия ребёнка в общении со сверстниками, взрослыми	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

6. Является ли для Вас дошкольная образовательная организация источником поддержки вашей компетентности как родителя?

Да Нет

Если «да», назовите, пожалуйста, должности специалистов ДОО, профессиональный авторитет которых является для Вас источником родительского роста

7. Находят ли отклик и понимание у воспитателей группы, администрации Ваши образовательные инициативы, пожелания?

Да, постоянно Никогда Иногда

8. Можно назвать Ваши взаимоотношения с педагогами группы «партнёрскими»?

Да Нет

Благодарим Вас за искренность и отзывчивость!

Ключ к анализу данных.

Процентный вес ответов «Да» на вопросы № 1,2,3,4,5 указывает на степень удовлетворенности родителей образовательной работой с детьми.

Процентный вес ответов «Да» на вопросы № 6,7,8,9 указывает на уровень авторитета образовательной организации как источника поддержки компетентности родителей.

Индивидуальная поддержка развития детей в семье

План сотрудничества с семьей направлен на построение конструктивного взаимодействия специалистов образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающегося в интересах особого ребенка и его семьи.

Индивидуальная поддержка развития детей в семье предусматривает мероприятия по следующим направлениям:

1. Психологическая поддержка семьи;
2. Консультативная помощь;
3. Повышение осведомленности об особенностях развития и специфических образовательных потребностях ребенка;
4. Участие родителей в образовательной деятельности детского сада.

Цели взаимодействия с родителями	Действия специалистов	Срок выполнения (ответственный)	Результат
Анализ посещаемости ребенком ДОУ	Наблюдения за общим состоянием ребенка и родителей	В течение года (воспитатель)	Регулярное посещение ребенком ДОУ
Диагностика уровня адаптированности ребенка в ДОУ	Наблюдение за ребенком в процессе фронтальных занятий	В течение года (воспитатель)	Оценка эмоционального состояния ребенка в ДОУ
Выявление семей «группы риска»	Наблюдение за участием родителей в воспитании ребенка (посещение)	В течение года	-Активное участие родителей

	родительских собраний, утренников, мероприятий детского сада)	(воспитатель)	(законных представителей) в жизни группы
Приобщение родителей к ЗОЖ	Беседа с родителями на профилактические темы: «Вредные привычки родителей и их влияние на развитие ребенка», «Семья», «Правильное питание» и др.	Воспитатели	Активное участие родителей в процессе воспитания ребенка
Диагностика индивидуальных особенностей ребенка	Семейное консультирование	Воспитатели и специалисты ДОУ	Рекомендации по семейному воспитанию
Поддержка одаренных воспитанников	Совместная работа детей и родителей: участие в конкурсах детского сада, муниципальных и др. конкурсах	Воспитатели и специалисты ДОУ	Активное участие родителей (законных представителей) в процессе воспитания ребенка

Значение индивидуальных консультаций в работе с родителями

В ФГОС ДО сказано, что **индивидуальный** подход - необходим не только в работе с детьми, но и в работе с **родителями**. Воспитатель, общаясь с **родителями**, должен чувствовать ситуацию, настроение мамы или папы. Здесь и пригодится человеческое и педагогическое умение воспитателя успокоить **родителя**, посочувствовать и вместе подумать, как помочь ребенку в той или иной ситуации.

Одной из форм работы, которая помогает реализовать **индивидуальный** подход как в работе с ребёнком, так и с его семьёй, является **индивидуальное консультирование**. Часть **консультации** посвящается трудностям обучения детей. **Индивидуальные консультации** близки к беседам, основная их разница в том, что последние предусматривают диалог, его ведет организатор бесед. Педагог стремится дать **родителям** квалифицированный совет, чему-то научить. Эта форма помогает ближе узнать жизнь семьи и оказать помощь там, где больше всего она нужна, побуждает **родителей** серьезно присматриваться к детям, задумываться над тем, как эффективнее обучать и воспитывать своих детей.

Индивидуальная консультация помогает **родителям** и педагогу принять общее верное решение той или иной возникшей проблемы так, чтобы не нанести вред ребенку.

Многим **родителям** **индивидуальная консультация** помогает раскрыться. Родители, прислушиваясь к педагогу, начинают понимать проблемную ситуацию так, как она выглядит на самом деле, а не так как они видят ее со своей стороны.

Подготовка к **консультации** :

- наметить тему, план;
- подготовить содержание, наглядность;
- продумать место и время;

- заранее пригласить **родителя**;
- сформулировать рекомендации.

Готовясь к **консультации**, целесообразно определить ряд вопросов, ответы на которые помогут планированию воспитательной работы с группой. **Индивидуальная консультация** должна иметь ознакомительный характер и способствовать созданию хорошего контакта между **родителями и педагогом**. Воспитатель должен дать **родителям** возможность рассказать ему все то, с чем они хотели бы познакомить педагога в неофициальной обстановке, и выяснить важные сведения для своей профессиональной работы с ребенком: особенности здоровья ребенка, его увлечения, интересы, предпочтения в общении в семье, поведенческие реакции, **особенности характера**, мотивации учения, моральные ценности семьи.

Содержание консультации.

Консультация может быть организована в форме беседы, обсуждения проблемы, статьи (заранее прочитанной, вопросов и ответов). **Содержание консультации** состоит из вступления, основной части и заключения. **Содержание конкретизировано до деталей.**

Требования к проведению консультации.

- Консультацию проводят** в вечернее время и в отсутствии ребёнка.
- Консультация проводится** без спешки и доброжелательно.
- Важно расположить к себе **родителя**.
- Инициатором **консультации выступает ДОО**, но может быть **проведена по просьбе родителя**.

Пригласив **родителей на индивидуальную консультацию** нужно вести себя правильно. Всегда улыбайтесь. Улыбка-это маленький ключик к положительным эмоциям и легкому общению. Обязательно обращайтесь к **родителям по имени**, отчеству. Всегда умеете слушать и слышать, выслушивайте не перебивая. Посмотрите на возникшую проблему

глазами **родителей**, а не только своими глазами, тогда можно увидеть с какой стороны лучше подойти к этой проблеме, как правильно преподнести ее решение без ущерба для ребенка и его **родителей**.

Большую роль в **индивидуальных консультациях** играют **эмоции**. **Родители** могут быть скованными, или наоборот импульсивными. Педагог должен найти **особый подход**, чтобы **индивидуальная консультация состоялась**. Необходимо подобрать интонацию голоса, быть внимательным, вежливым. Беседуя смотреть на **родителей**, а не в сторону. Отношения должны быть доверительные. При этих условиях **индивидуальная консультация** приносит огромную пользу в работе с **родителями**.

Таким образом, мы пришли к следующему выводу: работа с **родителями** - это сложная и важная часть деятельности педагога. **Индивидуальные консультации** - это форма работы педагога с **родителями** детей дошкольного возраста. Цель **консультаций** - повышение педагогической грамотности **родителей** по вопросам воспитания и обучения ребёнка, решение проблемных вопросов, активизация педагогических умений **родителей**, помощь **родителям** в разрешении сложных педагогических ситуаций, проинформировать об успехах, достижениях ребёнка. Большую роль в **индивидуальных консультациях** играют **эмоции**. Поэтому педагог должен уметь найти **особый подход к каждому родителю**, чтобы **индивидуальная консультация состоялась**.